



Cultuurcentra in Zicht

agentschap
**Sociaal-
Cultureel
Werk**
voor jeugd en volwassenen

 Universiteit
Antwerpen

LOCUS

vandaag: twee uitdagingen

- cultuurcentra op de kaart : van evaluatie tot landschapstekening



- ken je organisatie → klaar voor de toekomst



dagprogramma

- van evaluatie naar landschapstekening
- Jo Harrewijn → noodzaak van veranderen
- Patrick De Pelsmacker → marketingbeleid

12 uur



- Dirk De Corte → financieel management
- Bruno Verbergt → strategisch management
- Miek De Kepper → “Publieke Werken”

16 uur



Cultuurcentra 2010-2012

van evaluatie... naar een landschapstekening

evaluatie van de cultuurcentra? even opfrissen

- decreet artikel 32
 - › analyse werking
 - › tegensprekelijkheid – jouw gedacht?
 - › alomvattende verslag minister 2012

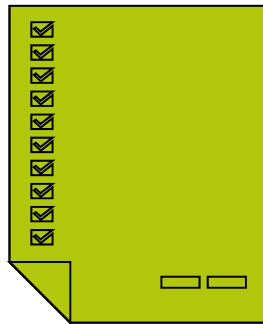
- nieuw concept:



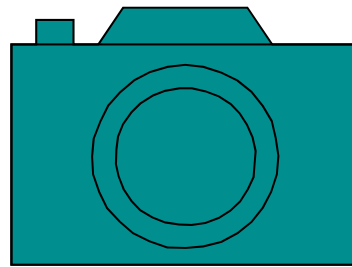
- consultatieronde administratie - kabinet – VVC – LOCUS
- consultatie cultuurcentra zelf → workshops juni

workshops juni: eerste voorstel

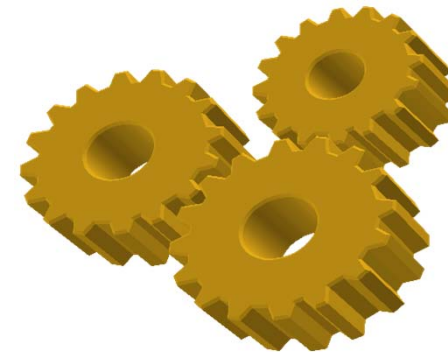
- analyse in drie onderdelen



individueel
evolutierapport



mystery guest
onderzoek



zelfevaluatie

doel?

een hefboom om de cultuurcentra te versterken in de toekomst



conclusies uit de consultatieronde

1) geen weerstand tegen een invulling als landschapstekening

2) opgelet met perceptie in lokaal bestuur

3) kwaliteitsvol



4) doel en middelen niet omwisselen



5) verbreding



aangepast voorstel



individueel
evolutierapport

ASCW



mystery guest
onderzoek

ASCW



zelfevaluatie
“Publieke Werken”

LOCUS



individueel evolutierapport

- evolutie 2005-2009
- benchmarking tegenover categorie



ASCW

stand van zaken:

- *er zijn al 10-tal evolutierapporten geprogrammeerd*
- *uitvoering: januari – maart 2011*

“mystery guest” onderzoek



ASCW

een potentiële klant op bezoek in uw cultuurcentrum
gelijkwaardige professionele screening van alle cultuurcentra

stand van zaken:

- *onderzoeksopdracht is uitgeschreven → 20 oktober*
- *uitvoering: januari tot en met mei 2011*

zelfevaluatie

- eigen organisatie onder de loep
- hoe draait mijn organisatie?
- hoe streef ik mijn resultaten na?



LOCUS

stand van zaken

- *LOCUS → traject “Publieke Werken”*
- *uitvoering: start voorjaar 2011*

zelfevaluatie

+

begeleidingstraject
instrumenten om het management
te versterken

aangepast voorstel



individueel
evolutierapport

ASCW



mystery guest
onderzoek

ASCW



Zelfevaluatie
“Publieke Werken”

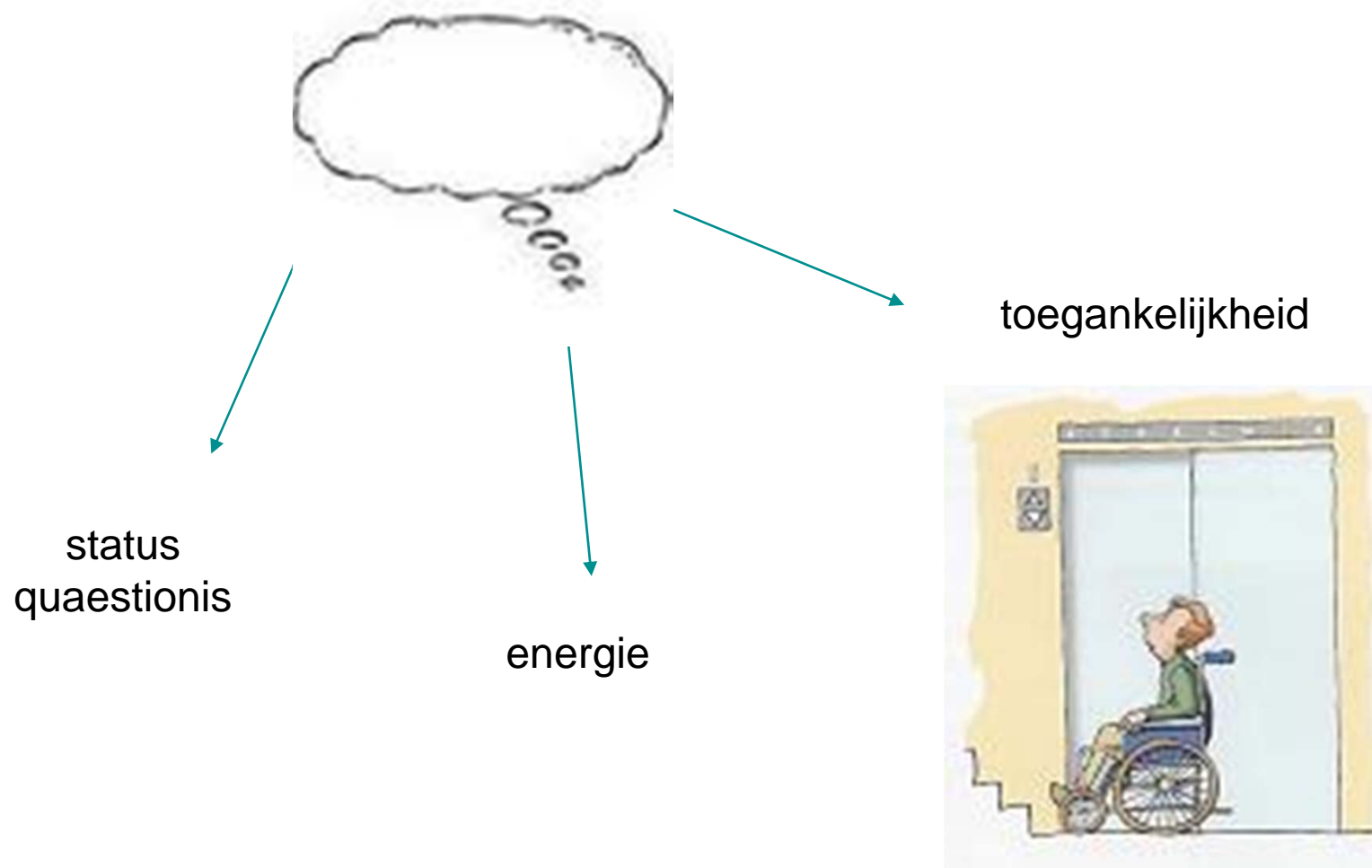
LOCUS



toegankelijkheid
infrastructuur

ASCW

vierde onderdeel: infrastructuur



hoezo, screening, we zijn toch toegankelijk?



het gaat om veel meer



&



&



&



&



&



hoe?

- screenings

- › professionele deskundigen op bezoek
- › toegankelijkheidsketen: van de parking tot de vergaderzaal
- › partner : vzw Enter en de provinciale toegankelijkheidsbureaus

Onder voorbehoud:

- › op vrijwillige basis en 50/50 regeling
- › kostprijs? gemiddeld 1000 euro per locatie



concrete planning

januari – mei 2011

- individueel evolutierapport per cultuurcentrum *ASCW*
- mystery guest *ASCW*
- zelfevaluatie van uw organisatie (op vrijwillige basis) *LOCUS*
- eerste screenings toegankelijkheid (op vrijwillige basis) *ASCW*

najaar 2011

- vervolg screenings toegankelijkheid (op vrijwillige basis) *ASCW*
- vervolg traject “Publieke Werken” (op vrijwillige basis) *LOCUS*
- tegensprekelijkheid: zelf context toevoegen *ASCW*

2012

- rapport minister: landschapstekening cultuurcentra *ASCW*

manier van rapportering?

- basisprincipe: individuele rapporten gaan naar het cultuurcentrum
- ASCW (team cc) ontvangt globale bevindingen en verwerkt die in het rapport voor de minister

CC en
ASCW



evolutierapport

onderzoekers

anonieme doorstroom van
onderzoeksresultaten



mystery guest



toegankelijkheid

tegensprekelijkheid

- de stem van het cultuurcentrum
- lokale context toevoegen
- hoe? minimale planlast
- per rapport eigen opmerkingen/verduidelijkingen toe te voegen via sjabloon dat nog uitgewerkt zal worden
- vrijwillig, niet verplicht
- wanneer? per individueel rapport dat afgewerkt werd per cultuurcentrum

tegensprekelijkheid voor welke rapporten?

individueel cc
ontvangt



+

context

=

individueel
rapport per cc



+

context

=



+

context

=



rapport minister 2012

algemene bevindingen
sterktes en zwaktes
kansen en bedreigingen



beleidsaanbevelingen

- 1) werking en financiën
- 2) publieksvriendelijkheid
- 3) toegankelijkheid

nuanceringen
vanuit de individuele
rapporten en de
tegensprekelijkheid

eerst meten? eerst evalueren? eerst verbeteren?



Andy Vandervoort – 02 553 42 17

Andy.vandervoort@cjsm.vlaanderen.be

Christine Van de Steene – 02 553 42 61

Christine.vandesteene@cjsm.vlaanderen.be

www.sociaalcultureel.be

nu: experts aan het woord

- Jo Harrewijn → noodzaak tot veranderen?
- Patrick De Pelsmacker → Becel of Bertolli?